Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

Dirección: Carrera 89 B # 48 A - 37

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 pm. (Jornada continua)

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

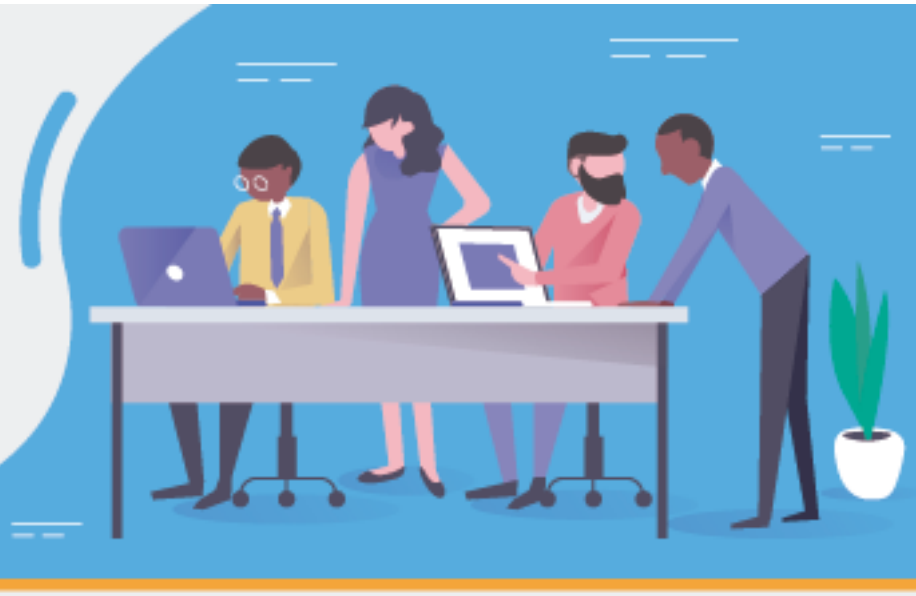
Mínimo Vital de Agua Potable

- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.
- Inscripción para el mínimo vital de agua potable

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

Portafolio de trámites y servicios



Mascerca Floresta

- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN
- Entrega de puntaje DNP

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio

Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas.
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio

Empresas Públicas de Medellín (EPM)

- Orientación a la factura.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

- Pedidos y peticiones de servicios públicos.
- Radicación de cartas.
- Reclamaciones de cuentas, cambios de suscriptor, consultas, notificación de respuestas.
- Separación y entrega de cuentas.
- Solicitudes nuevas de gas residencial.

Ventas (EPM)

- Asesoría y venta de gasodomésticos.
- Asesoría y venta de conexiones e instalaciones redes de gas natural.
- Asesoría y venta de la tarjeta grupo SOMOS.
- Crédito crecer.
- Solicitudes nuevas de gas residencial y comercial.

Salud (lunes, miércoles y viernes)

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del ADRES (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

Medellín Digital

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para la realización de trámites y servicios en línea y consulta general.

Junta Administradora Local (JAL)

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la planeación local y del presupuesto participativo manejando temas de: Salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de ordenamiento Territorial.

Servicios:

- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre
- Articulación con el desarrollo de la economía

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Mascerca Floresta

- Programas para personas con capacidad diferente
- Programas para población desplazada
- Mejoramiento de vivienda
- Reparación de víctimas

Secretaria de la Mujeres (Miércoles)

- Atención Sico jurídica a mujeres víctimas de violencia basada en género.

Alcaldía de Medellín